

**Interreg**  
Mediterranean



SuSTowns

**INCENTIVAR O  
TURISMO SUSTENTÁVEL  
EM PEQUENOS E  
FASCINANTES  
POVOADOS  
MEDITERRÂNICOS**



Research Centre for Tourism,  
Sustainability and Well-being



# SuSTowns

incentivar o turismo sustentável em pequenos e fascinantes povoados mediterrânicos

## INTRODUÇÃO

O charme do espaço mediterrâneo reside num largo espectro de fatores (naturais, patrimoniais e culturais), mas sobretudo nos seus fascinantes povoados. Estes são, cada vez mais, destinos turísticos preferenciais para um número crescente de visitantes, favorecendo (*potencialmente*) tanto o seu crescimento económico como a coesão dos territórios onde se inserem.

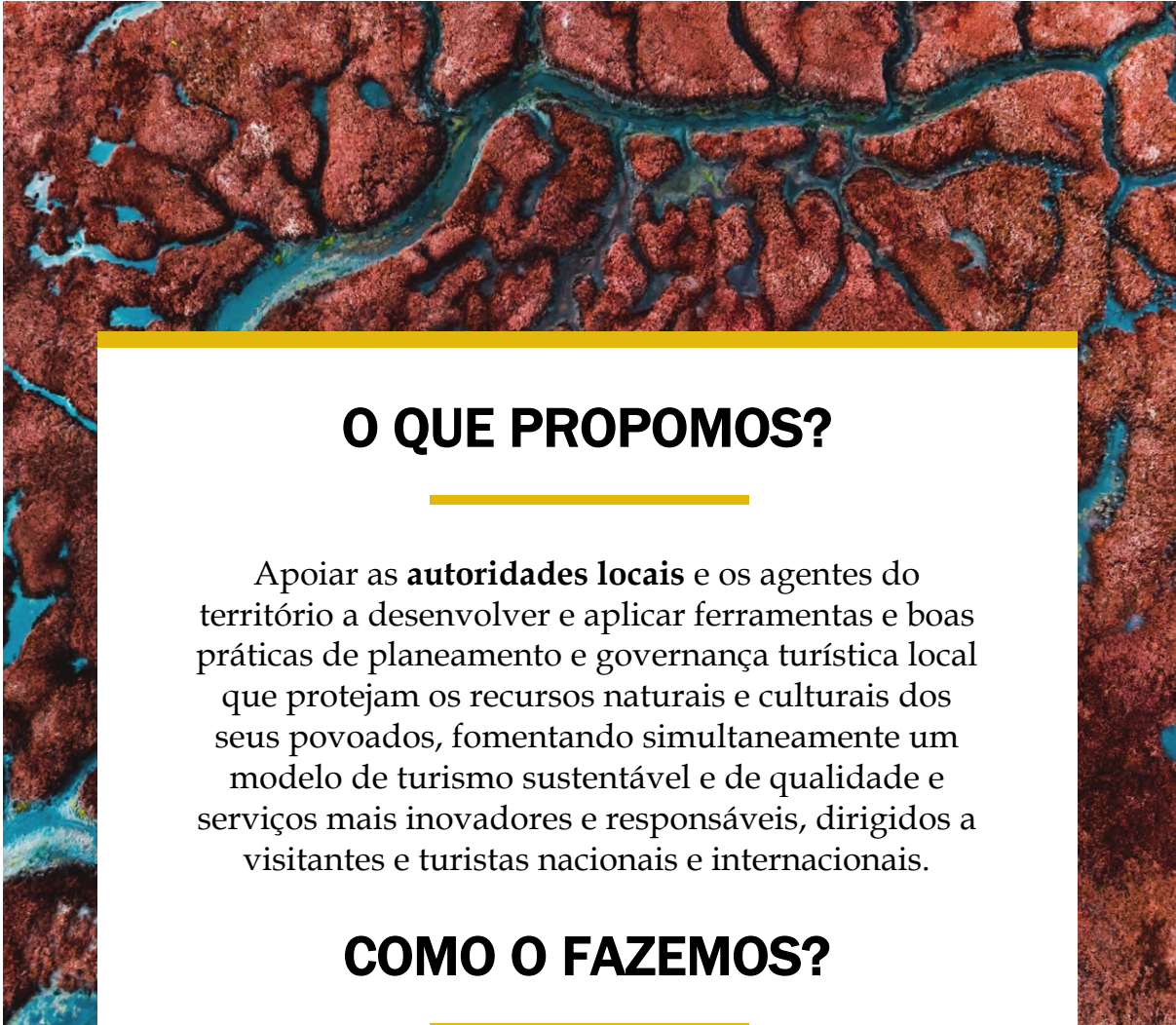
A pandemia trouxe, contudo, desafios sem precedentes e severos impactos na sociedade e nos meios de subsistência. O “turismo” está entre os setores mais afetados, e, dado o volume de empresas e de empregos em risco, é fundamental encontrar estratégias sólidas e articuladas para mitigar e recuperar da situação, aproveitando as oportunidades que, ainda assim, ela gera.

É este o mote da iniciativa SuSTowns: apoiar as autoridades locais na construção de planos de ação local para o turismo sustentável, no desenho de pacotes de oferta turística mais responsável social e ambientalmente, e no marketing desses pacotes e do território, promovendo assim medidas concretas para melhorar o funcionamento do setor turístico local, apoiando as entidades na sua adaptação e recuperação durante e pós-COVID19, e protegendo os recursos locais, evitando o seu colapso ou a excessiva antropização.

*“proteger e promover os recursos naturais e culturais locais”*

*“potenciar o desenvolvimento de um turismo mais sustentável e responsável”*





## O QUE PROPOMOS?

Apoiar as **autoridades locais** e os agentes do território a desenvolver e aplicar ferramentas e boas práticas de planeamento e governança turística local que protejam os recursos naturais e culturais dos seus povoados, fomentando simultaneamente um modelo de turismo sustentável e de qualidade e serviços mais inovadores e responsáveis, dirigidos a visitantes e turistas nacionais e internacionais.

## COMO O FAZEMOS?

De forma prática, ágil e gratuita, através de um programa de transferência de boas-práticas composto por: Uma ação de informação dedicada às metodologias SuSTowns e a exemplos práticos da sua aplicação, para pessoal técnico e decisor das entidades envolvidas no planeamento turístico local; Ações curtas de formação “flash-master” sobre as práticas e os instrumentos aplicados à governança e à criação de produtos turísticos sustentáveis, entre outras, e por; Ações de consultoria e apoio técnico aos municípios para a apropriação ao nível local das metodologias e das ferramentas visadas.



**A metodologia e  
as boas-práticas  
SuSTowns foram  
já testadas e  
validadas em 7  
países Europeus  
(em Portugal:  
Cuba, Lagos e Ilha  
da Culatra - Faro)**



# PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE BOAS PRÁTICAS



## 8 JUNHO 2021

- Inscrições até 7 junho <https://tinyurl.com/PTBP-SN>
- Sessão dirigida a decisores e pessoal técnico (municípios)
- Online (2h00)



## 23-30 JUNHO 2021

- Inscrições após Seminário Nacional
- Ações dirigidas a decisores e pessoal técnico (municípios)
- Duração: 2h30 (por ação)
- Online



## JUL - SET 2021

- Ação dirigida a decisores e pessoal técnico
- Online ou presencial
- Agenda a definir com as entidades interessadas
- Possibilidade de extensão dos serviços de apoio e consultoria técnica com vista à elaboração prática dos instrumentos de planeamento visados

## SEMINÁRIO NACIONAL

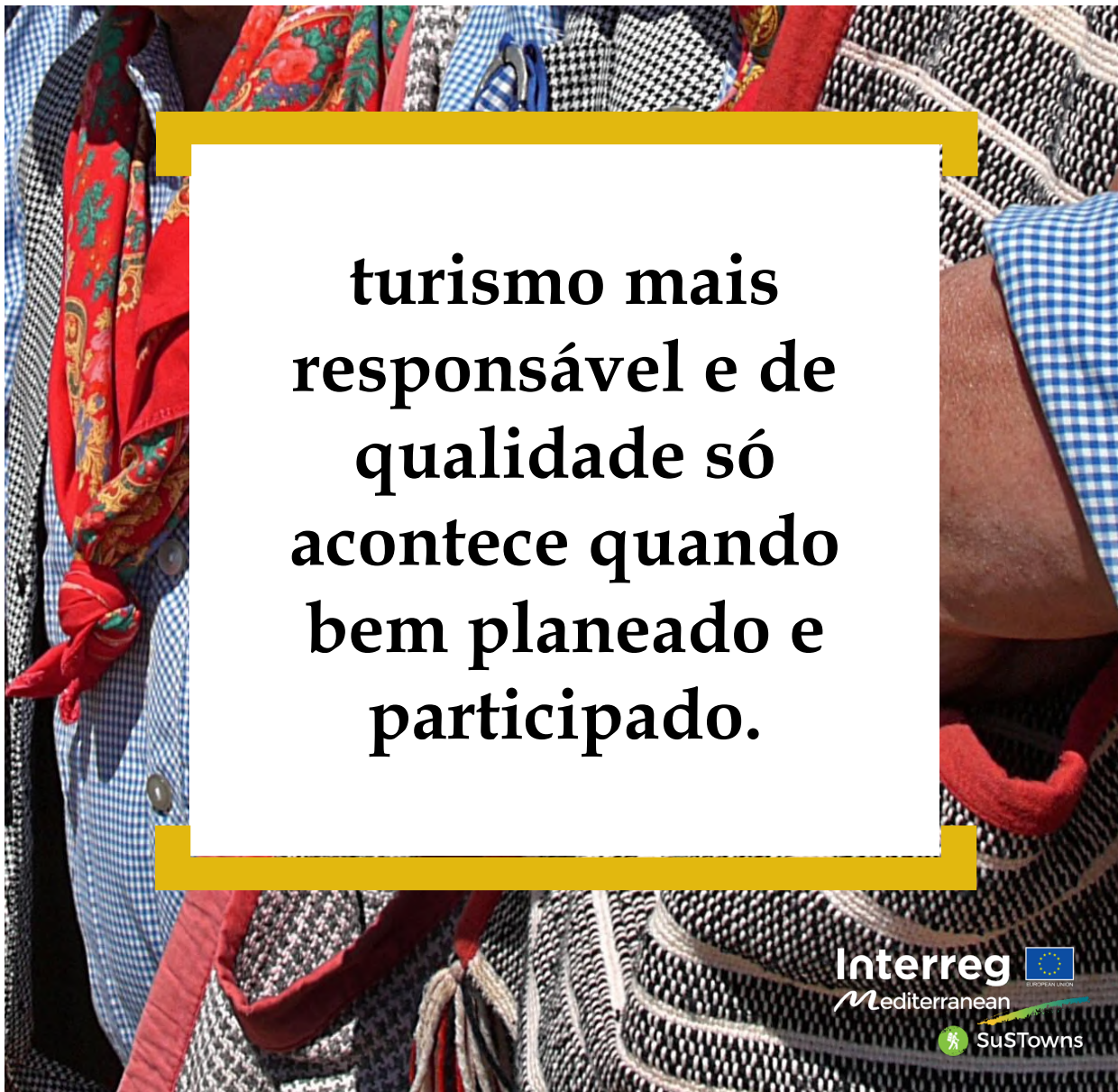
O Seminário *SuSTowns – Práticas e Instrumentos para o Turismo Sustentável* (ou disSEMINÁRIO) é uma ação de informação e partilha dedicada integralmente a práticas testadas e validadas no contexto europeu, as quais visam apoiar as autoridades locais no seu exercício de planificação e governança turística, munindo-as de conhecimento, instrumentos e metodologias práticas e acessíveis. A sessão é realizada online e constitui o arranque do programa de transferência da iniciativa SuSTowns.

## FLASH-MASTER

*Flash-Master* é uma série de ações de formação, modular, de curta duração, a ministrar por especialistas da Universidade do Algarve, dirigidas a pessoal técnico e decisor das entidades envolvidas nas diferentes fases do planeamento turístico local. As entidades interessadas, que participam no Seminário Nacional (disSEMINÁRIO), têm acesso garantido a duas ações: Gestão da Qualidade Total aplicada ao Turismo, e; “Engenharia” de produto turístico responsável e sustentável. Outras ações e temáticas de formação poderão vir a ser consideradas em função das necessidades comunicadas pelas entidades interessadas.

## APOIO TÉCNICO

A terceira etapa do programa de transferência de boas práticas SuSTowns, complementar às duas anteriores, consiste na realização de ações de consultoria e apoio técnico especializado dirigido e à medida das entidades interessadas que participam no programa. Estas ações são providenciadas individualmente, de forma flexível, sendo integralmente ajustadas aos ritmos, interesses e possibilidades das entidades. Estas ações visam apoiar as entidades na apropriação das metodologias SuSTowns e na identificação dos principais instrumentos de governança turística para efetiva aplicação no seu contexto territorial. Em função do interesse dos Municípios, poderá a equipa de projeto desenvolver, à medida, Planos de Ação para o Turismo Sustentável, Pacotes Turísticos Sustentáveis e respetivo Plano de Marketing.



**turismo mais  
responsável e de  
qualidade só  
acontece quando  
bem planeado e  
participado.**

**Interreg**   
Mediterranean  
 SuSTowns

## **MAIS INFORMAÇÃO E CONTACTOS**

<https://sustowns.interreg-med.eu>

**Make it Better,**  
Associação para a Inovação e Economia Social  
José Nunes > [turismo@makeitbetter.pt](mailto:turismo@makeitbetter.pt)  
António Martins > [antonio.martins@makeitbetter.pt](mailto:antonio.martins@makeitbetter.pt)

**Universidade do Algarve,**  
Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo  
CIN TURS > Adão Flores > [aflores@ualg.pt](mailto:aflores@ualg.pt)